



## **PENGUJIAN KUALITAS WEBSITE SIM ONLINE POLIJE.AC.ID DI POLITEKNIK NEGERI JEMBER BERDASARKAN ISO 9126**

### *SOFTWARE QUALITY MEASUREMENT POLIJE.AC.ID ONLINE SIM WEBSITE AT JEMBER STATE POLYTECHNIC BASED ON ISO 9126*

Divya Fransiska Maharani<sup>1)</sup>, Muhammad Haris Suhud<sup>2)</sup>, Faris Rajendra Maulana<sup>3)</sup>, Muhammad Ilham  
Firmansyah<sup>4)</sup>, Vemas Rachmadani Shofiyulloh<sup>5)</sup>, Anisah Nabilah<sup>6)</sup>

*Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember  
Jl. Sekolahan Jalan Raya, Cangkring, Sidokare, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61214*

**Abstract** – *The Polije Online SIM website has good quality, but there is still potential for improvement in aspects of usability and efficiency. By carrying out quality testing and improvements to these aspects, it is hoped that the website can provide a better user experience and increase user satisfaction. This research uses quantitative methods to evaluate the quality of the SIM Online Polije website based on ISO 9126 standards. The results of the research show that the SIM Online Polije website has good software quality scores, but there is still potential for improvement in the aspects of usability and efficiency. The measurement results show an average percentage of actual values of around 76%, indicating that this system meets the standards well. Positive conclusions can be drawn, indicating adequate quality in functionality, reliability, usability, efficiency, maintainability, and portability. However, continuous monitoring and updating is needed to maintain and improve the quality of this system in accordance with technological developments and user needs.*

**Keywords** – *ISO 9126; SIM Online Polije.ac.id; Quality measurement; Software; Website*

**Abstrak** – *Website SIM Online Polije memiliki kualitas yang baik, namun masih terdapat potensi perbaikan pada aspek kegunaan dan efisiensi. Dengan melakukan pengujian kualitas dan perbaikan pada aspek tersebut, diharapkan website dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan meningkatkan kepuasan pengguna. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk mengevaluasi kualitas website SIM Online Polije berdasarkan standar ISO 9126. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website SIM Online Polije memiliki nilai kualitas perangkat lunak yang baik, namun masih terdapat potensi perbaikan pada aspek kegunaan dan efisiensi. Hasil pengukuran menunjukkan persentase rata-rata nilai aktual sekitar 76%, mengindikasikan bahwa sistem ini memenuhi standar dengan baik. Kesimpulan positif dapat ditarik, menunjukkan kualitas yang memadai*

*dalam fungsionalitas, reliabilitas, kegunaan, efisiensi, maintainability, dan portabilitas. Meski demikian, perlu pemantauan dan pembaruan berkelanjutan untuk menjaga dan meningkatkan kualitas sistem ini sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pengguna.*

**Kata kunci** – *ISO 9126; Pengujian kualitas; Perangkat lunak; SIM Online Polije.ac.id; Website*

#### **I. PENDAHULUAN**

Dalam era digitalisasi, penggunaan website sebagai sarana informasi dan layanan menjadi krusial, terutama di lingkungan pendidikan. Aplikasi Sistem Informasi Akademik berbasis web telah banyak diterapkan di berbagai perguruan tinggi di Indonesia salah satunya Politeknik Negeri Jember dengan tujuan untuk mempermudah mahasiswa dalam menjalankan aktivitas transaksi akademik dan menyediakan informasi terkait kegiatan akademik seperti kurikulum, jadwal kuliah, pendaftaran ulang mahasiswa, dan informasi lain yang terkait dengan kegiatan kampus[1]. Sistem tersebut memiliki peran penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses perkuliahan. Penerapan perangkat lunak yang efektif dilakukan dengan menciptakan produk yang memiliki nilai terukur bagi pembuatnya dan penggunaannya[2].

Fokus utama website Polije adalah pada Sistem Informasi Mahasiswa (SIM) Online Polije.ac.id, yang menjadi jantung pengelolaan data mahasiswa dan layanan akademik. Pengujian kualitas website SIM Online Polije menjadi krusial untuk memastikan kinerjanya sesuai dengan standar yang diharapkan. Dalam konteks ini, pengujian website didasarkan pada standar ISO 9126, yang menyediakan kerangka kerja terstruktur untuk mengevaluasi kualitas perangkat lunak. ISO 9126 mencakup berbagai aspek seperti keandalan, kegunaan, efisiensi, dan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji performa website SIM Online Polije berdasarkan standar ISO 9126, dengan harapan mengidentifikasi potensi perbaikan dan meningkatkan pengalaman pengguna. Melalui analisis ini, diharapkan dapat memberikan wawasan yang mendalam terkait kualitas website SIM Online Polije

<sup>\*)</sup> Divya Fransiska Maharani  
E41221768@student.poliije.ac.id



dan memberikan kontribusi pada pengembangan teknologi informasi di lingkungan pendidikan.

## II. METODE PENELITIAN

Dalam penelitian uji Kualitas Website pada Sistem Informasi Mahasiswa Politeknik Negeri Jember ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif merupakan suatu pendekatan dalam penyelidikan ilmiah yang memfokuskan penggunaannya pada data kuantitatif, berupa angka atau statistik, untuk menjawab pertanyaan penelitian[3]. Prosesnya melibatkan pengumpulan data melalui metode seperti survei, eksperimen, atau pengamatan langsung, yang selanjutnya dianalisis dengan menggunakan teknik statistik. Tujuan dari penelitian kuantitatif adalah menghasilkan informasi yang terukur dan objektif, memungkinkan pengambilan kesimpulan yang lebih pasti, serta memungkinkan generalisasi terhadap populasi yang lebih luas. Pendekatan ini dipilih karena memfasilitasi pengolahan data secara sistematis dan obyektif, menghasilkan informasi yang mudah diinterpretasi dan dianalisis[4]. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi kualitas SIM Online Polije dengan merujuk pada kriteria standar ISO 9126.

### A. SIM Online Polije.ac.id

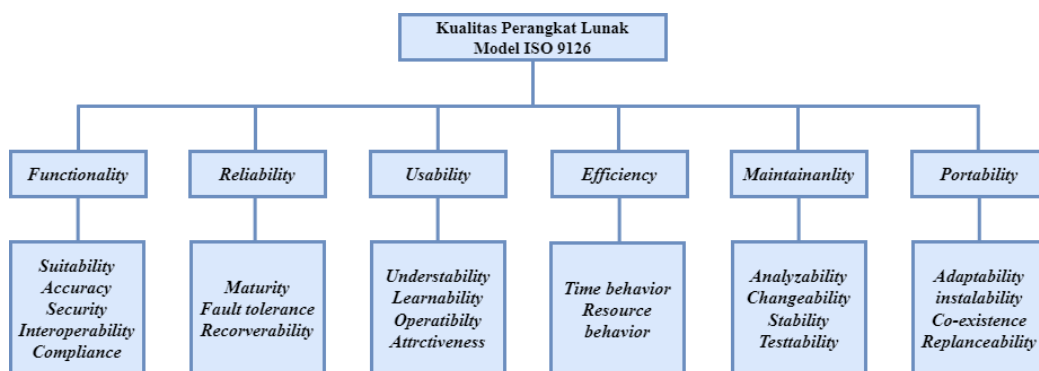
Sistem Informasi Mahasiswa (SIM) Polije merupakan suatu platform berbasis teknologi informasi yang didesain khusus untuk mengelola,

menyimpan dan mengolah data secara efisien di lingkungan Politeknik Negeri Jember .

SIM Online Polije menyediakan solusi terintegrasi untuk manajemen data mahasiswa, termasuk informasi pendaftaran, perkembangan akademik, dan informasi lain yang berhubungan dengan kehidupan mahasiswa. SIM Online Polije mencakup sejumlah modul atau sub-sistem yang mencakup berbagai aspek administratif, akademik, dan operasional di lembaga pendidikan tinggi tersebut. Selain itu, SIM Online Polije juga merangkul aspek administratif dan kepegawaian, memungkinkan pemantauan dan pengelolaan data terkait staf pengajar dan karyawan.

### B. ISO 9126

ISO adalah organisasi internasional yang memiliki tanggung jawab menstandarisasi baik perangkat lunak maupun perangkat keras[5]. Pada tahun 1991, ISO memperkenalkan ISO/IEC 9126 sebagai standar untuk perangkat lunak. Standar ini bertujuan untuk menetapkan karakteristik dan panduan penggunaan perangkat lunak[6]. Ada enam karakteristik kualitas dalam standar ISO/IEC 9126 yaitu functionality, reliability, usability, efficiency, maintainability, dan portability. Faktor kualitas menurut ISO 9126 meliputi enam karakteristik kualitas sebagai berikut:[2]



Gambar 1. Model ISO 9126



Tiap karakteristik kualitas dalam model Perangkat Lunak ISO 9126 dibagi menjadi berbagai sub-karakteristik yang terperinci sesuai dengan hasil pengamatan pada website sim yang tercantum dalam tabel 2 hingga tabel 7 sebagai berikut:

**Tabel 1.** Tabel *Functionality*

Sub-karakteristik	Penjelasan
<i>Suitability</i>	Mengukur sejauh mana website SIM Polije memenuhi kebutuhan pengguna dan tujuan yang telah ditetapkan. Dalam hal ini, website seharusnya dapat menyediakan fungsi dan informasi yang relevan untuk mendukung kebutuhan akademik dan administratif mahasiswa serta staf administrasi.
<i>Accuracy</i>	Menilai sejauh mana SIM Online polije.ac.id memberikan hasil yang akurat dan konsisten dalam pengolahan data atau informasi.
<i>Security</i>	Mengukur kemampuan SIM Online Polije.ac.id untuk melindungi data dan sistem dari akses yang tidak sah atau ancaman keamanan lainnya
<i>Interoperability</i>	Menilai kemampuan perangkat lunak untuk bekerja secara bersamaan dengan sistem atau perangkat lunak lainnya. mungkin mencakup integrasi dengan sistem manajemen akademik, atau sistem lainnya yang terkait dengan kegiatan akademik dan administratif di Polije.
<i>Compliance</i>	Mengukur sejauh mana website SIM Polije mematuhi standar dan regulasi yang berlaku, baik itu regulasi internal kampus maupun peraturan eksternal yang mengatur privasi dan keamanan data.

**Tabel 2.** Tabel *Reability*

Sub-karakteristik	Penjelasan
<i>Maturity</i>	Mengukur sejauh mana website SIM Polije dapat menanggapi perubahan, berkembang sesuai dengan kebutuhan, dan mempertahankan tingkat kualitas yang tinggi dapat diukur melalui konsep kematangan.
<i>Fault tolerance</i>	Mengukur kemampuan website SIM Polije untuk tetap beroperasi atau pulih setelah terjadi kegagalan atau gangguan.
<i>Recoverability</i>	Mengukur kemampuan sistem untuk pulih dari situasi darurat atau kegagalan, termasuk pemulihan data dan fungsionalitas.

**Tabel 3.** Table *Usability*

Sub-karakteristik	Penjelasan
<i>Understability</i>	Memastikan bahwa struktur dan antarmuka website SIM Polije dirancang dengan baik sehingga pengguna dapat dengan mudah memahami navigasi, fungsi-fungsi, dan informasi yang disajikan.
<i>Learnability</i>	Menilai sejauh mana pengguna dapat dengan cepat dan efektif belajar menggunakan website SIM Polije.
<i>Operatibility</i>	Menilai sejauh mana website SIM Polije dapat dioperasikan dengan efisien dan nyaman oleh pengguna.
<i>Attrctiveness</i>	Menilai sejauh mana website SIM Polije menarik pengguna serta menciptakan pengalaman visual yang positif.



**Tabel 4.** Tabel *Efficiency*

Sub-karakteristik	Penjelasan
<i>Time behavior</i>	Mengukur sejauh mana website SIM Polije untuk memberikan respons atau kinerja yang efisien dalam pengolahan waktu, mulai dari waktu pemuatan halaman hingga respons terhadap tindakan pengguna.
<i>Resource behavior</i>	Mengukur kemampuan SIM Online polije.ac.id dalam efisiensi penggunaan sumber daya saat mengakses data, menjalankan operasi pengolahan, dan merespons permintaan pengguna.

**Tabel 5.** Tabel *Maintanability*

Sub-karakteristik	Penjelasan
<i>Analyzability</i>	Kemampuan website SIM Online polije.ac.id untuk memahami struktur dan fungsi dari kode sumber website.
<i>Changeability</i>	Kemampuan website SIM Online polije.ac.id untuk melakukan perubahan atau penambahan fitur tanpa menyebabkan gangguan pada sistem.
<i>Stability</i>	Kemampuan website SIM Online polije.ac.id untuk menjaga kestabilan kinerja dan mencegah kegagalan sistem.
<i>Testtability</i>	Kemampuan website SIM Online polije.ac.id untuk menjalani proses pengujian dengan efektif untuk memastikan keberlanjutan dan keandalan.

**Tabel 6.** Tabel *Portability*

Sub-karakteristik	Penjelasan
<i>Adaptability</i>	Kemampuan website SIM Online polije.ac.id untuk dengan cepat dan efektif beradaptasi terhadap perubahan atau pembaruan, termasuk penyesuaian dengan perangkat dan lingkungan yang berbeda.
<i>Instalability</i>	Kemampuan website SIM Online polije.ac.id untuk diinstal dengan mudah dan tanpa masalah di berbagai lingkungan atau perangkat.
<i>Co-existence</i>	Kemampuan website SIM Online polije.ac.id untuk beroperasi secara efektif bersamaan dengan perangkat lunak lainnya tanpa mengalami konflik atau interferensi.
<i>Replanceability</i>	Kemampuan website SIM Online polije.ac.id untuk dapat digantikan oleh versi atau produk yang lebih baru tanpa menyebabkan gangguan atau kehilangan data.

### C. Objek Penelitian

Dalam rangka penelitian ini, fokus penelitian ditujukan pada website SIM Online Polije yang digunakan di Kampus 4 Politeknik Negeri Jember yang beralamat di Jl. Sekolahan Jalan Raya, Cangkring, Sidokare, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61214

### D. Menghitung Hasil Uji

Menghitung hasil tes adalah proses matematis atau statistik yang digunakan untuk mengevaluasi data yang telah diperiksa dalam suatu eksperimen, pembelajaran, atau tes. Tujuan penghitungan hasil pengujian adalah untuk menarik kesimpulan atau melakukan penilaian terhadap website SIM Online Polije. Dibawah ini merupakan rumus yang akan



digunakan untuk menghitung kualitas website secara langsung yang membantu kami untuk mempermudah dalam mengukur kualitas website ini:[7]

$$\text{Rumus Indikator} = \frac{\text{yang sesuai}}{\text{modul}} \times 100\%$$

$$\text{Rumus Dimensi} = \frac{\text{hasil indikator}}{\text{total indikator}}$$

Setelah mendapatkan hasil penelitian maka akan diberikan nilai dalam bentuk interpretasi berdasarkan kualifikasi interpretasi dalam tabel 7 [8]:

**Tabel 7.** Interpretasi

Persentase Pencapaian (%)	Interpretasi
$81 \leq x$	Sangat Baik
$61 \leq x < 80$	Baik
$41 \leq x < 60$	Cukup
$21 \leq x < 40$	Kurang
$x < 20$	Sangat Kurang

### E. Hasil Uji Keseluruhan

Dengan menggunakan rumus yang telah diuraikan pada halaman sebelumnya, kami dapat memulai perhitungan dengan mengukur dimensi dari setiap modul. Setelah semua dimensi dihitung, langkah berikutnya adalah menggabungkan hasil dari setiap modul dan membaginya dengan total modul, seperti yang dijelaskan dibawah ini :[9]

$$\frac{\text{Login} + \text{Home} + \text{Akademik} + \text{Kuisisioner} + \text{Kemahasiswaan} + \text{Lain - lain} + \text{Ubah Password} + \text{Logout}}{8}$$

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dengan merujuk kepada proses pengujian yang telah kami laksanakan, kami ingin menyajikan hasil-hasil yang kami temukan.:

#### A. Identifikasi User

Pada sub-bab ini, kami akan membahas identifikasi pengguna yang kami lakukan dalam rangka pengukuran kualitas website sim online polije.ac.id. berikut adalah hasil identifikasi pengguna yang kami temukan :

**Mahasiswa** : Mahasiswa merupakan individu yang mengikuti pendidikan di tingkat Perguruan Tinggi. Definisi mahasiswa dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) menyebutkan bahwa mahasiswa adalah pelajar yang menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi.[10]

#### B. Identifikasi Modul

**Tabel 8.** Identifikasi Modul

Modul	Sub-Modul	Jumlah
Login	Masukkan NIM	2
	Masukkan Password	
Home	Lihat data diri mahasiswa	2
	Lihat pengumuman	
Akademik	Daftar Ulang	13
	Rekap absensi kehadiran mahasiswa	
	Jadwal Kuliah	
	Jadwal Ujian	
	Nilai mahasiswa persemester dan pertahun	
	Kartu hasil studi	
	Pengajuan judul TA	
	Pengajuan seminar TA	
	Pengajuan sidang TA	
	Pendaftaran magang	
	Pengajuan ujian magang	
	Pendaftaran pra yudisium	
	Entry data ijazah	
Kuisisioner	Kuisisioner Teori	2
	Kuisisioner Praktikum	
	Kemahasiswaan	
Kemahasiswaan	Permohonan Beasiswa	1
	Voting HMJ	
	Voting BEM	
Lain-lain	Surat keterangan	1
Ubah Password	Update Password	1

#### C. Menghitung Hasil Uji

Tahap selanjutnya mengukur kualitas berdasarkan tiap karakteristik ISO 9126 sebagai berikut :

**Tabel 9.** Hasil Uji *Functionality*

No	Sub-karakteristik Functionality
----	---------------------------------



No	Sub-karakteristik Reability
1	$\text{Suitability} = \frac{\text{suitability}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{23}{25} \times 100\% = 92\%$
2	$\text{Accuracy} = \frac{\text{accuracy}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{25}{25} \times 100\% = 100\%$
3	$\text{Security} = \frac{\text{security}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{3}{25} \times 100\% = 12\%$
4	$\text{Interoperability} = \frac{\text{firefox}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{25}{25} \times 100\% = 100\%$ $\text{Interoperability} = \frac{\text{opera}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{25}{25} \times 100\% = 100\%$ $\text{Interoperability} = \frac{\text{microsoft edge}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{25}{25} \times 100\% = 100\%$ $\text{Interoperability} = \frac{\text{browser}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{25}{25} \times 100\% = 100\%$ $\text{Interoperability} = \frac{\text{chrome}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{25}{25} \times 100\% = 100\%$
5	$\text{Compliance} = \frac{\text{compliance}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{25}{25} \times 100\% = 100\%$

**Tabel 10.** Hasil Uji Reability

No	Sub-karakteristik Usability
1	$\text{Understandibility} = \frac{\text{understandibility}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{24}{25} \times 100\% = 96\%$
2	$\text{Learnability} = \frac{\text{learnability}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{23}{25} \times 100\% = 92\%$
3	$\text{Operability} = \frac{\text{operability}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{19}{25} \times 100\% = 76\%$
4	$\text{Attractiveness} = \frac{\text{attractiveness}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{21}{25} \times 100\% = 84\%$

**Tabel 11.** Hasil Uji Usability

No	Sub-karakteristik Efficiency
1	$\text{Efficiency} = \frac{\text{time behavior}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{24}{25} \times 100\% = 96\%$
2	$\text{Efficiency} = \frac{\text{resource behavior}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{24}{25} \times 100\% = 96\%$

**Tabel 12.** Hasil Uji Efficiency

No	Sub-karakteristik Maintainability
1	$\text{Analyzability} = \frac{\text{analyzability}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{25}{25} \times 100\% = 100\%$
2	$\text{Changeability} = \frac{\text{changeability}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{25}{25} \times 100\% = 100\%$
3	$\text{Stability} = \frac{\text{stability}}{\text{sub modul}} \times 100\%$

**Tabel 13.** Hasil Uji Maintainability

No	Sub-karakteristik Reability
1	$\text{Maturity} = \frac{\text{maturity}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{23}{25} \times 100\% = 92\%$
2	$\text{Fault Tolerance} = \frac{\text{fault tolerance}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{2}{25} \times 100\% = 8\%$
3	$\text{Recoverability} = \frac{\text{recoverability}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{5}{25} \times 100\% = 20\%$



$$= \frac{25}{25} \times 100\% = 100\%$$

$$4 \quad \text{Testability} = \frac{\text{testability}}{\text{sub modul}} \times 100\%$$

$$= \frac{2}{25} \times 100\% = 8\%$$

$$= \frac{96\%+92\%+76\%+84\%}{4} = 87\%$$

$$\text{Efficiency} = \frac{\text{time behavior} + \text{resource behavior}}{\text{sub indikator efficiency}} \times 100\%$$

$$= \frac{96\%+96\%}{2} = 96\%$$

**Tabel 14.** Hasil Uji *Portability*

No	Sub-karakteristik <i>Portability</i>
1	$\text{Adaptability} = \frac{\text{adaptability}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{25}{25} \times 100\% = 100\%$
2	$\text{Instalability} = \frac{\text{instalability}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{25}{25} \times 100\% = 100\%$
3	$\text{Coexistence} = \frac{\text{coexistence}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{23}{25} \times 100\% = 92\%$
4	$\text{Replaceability} = \frac{\text{replaceability}}{\text{sub modul}} \times 100\%$ $= \frac{2}{25} \times 100\% = 8\%$

$$\text{Maintanabilit y} = \frac{\text{analyzability} + \text{changeability} + \text{stability} + \text{testability}}{\text{sub indikator maintainability}} \times 100\%$$

$$= \frac{100\%+100\%+100\%+8\%}{4} = 77\%$$

$$\text{Portability} = \frac{\text{adaptability} + \text{instalability} + \text{coexistence} + \text{replaceability}}{\text{sub indikator portability}} \times 100\%$$

$$= \frac{100\%+100\%+92\%+8\%}{4} = 75\%$$

#### D. Nilai Kualitas

Secara per sub-karakteristik persentase uji kelayakan Website SIM Online Polije.ac.id sebagai berikut:

$$\text{Functionality} = \frac{\text{suitability} + \text{accuracy} + \text{security} + \text{interoperability} + \text{compliance}}{\text{sub indikator functionality}} \times 100\%$$

$$= \frac{92\%+100\%+12\%+100\%+100\%}{5} = 80,8\%$$

$$\text{Reability} = \frac{\text{maturity} + \text{fault tolerance} + \text{recoverability}}{\text{sub indikator reability}} \times 100\%$$

$$= \frac{92\%+8\%+20\%}{5} = 40\%$$

$$\text{Usability} = \frac{\text{understandibility} + \text{earnability} + \text{operability} + \text{attractiveness}}{\text{sub indikator usability}} \times 100\%$$

#### E. Nilai Kualitas Keseluruhan

Secara keseluruhan persentase uji kelayakan Website SIM Online Polije.ac.id sebagai berikut:

$$= \frac{\text{functionality} + \text{reability} + \text{usability} + \text{efficiency} + \text{maintanability} + \text{portability}}{\text{indikator}} \times 100\%$$

$$= \frac{80,8\% + 40\% + 87\% + 96\% + 77\% + 75\%}{6} = 76\%$$

#### IV. KESIMPULAN

Pengujian kualitas Sistem Informasi Mahasiswa di Politeknik Negeri Jember (sim-online-polije) telah berhasil dilaksanakan dengan menggunakan indikator ISO 9126. Indikator ini mengevaluasi beberapa faktor kunci, seperti fungsionalitas, reliabilitas, kegunaan, efisiensi, maintainability, dan portabilitas. Metode pengujian yang diterapkan mencakup perbandingan persentase nilai aktual dengan standar yang telah ditetapkan sebelumnya dalam ISO.

Hasil pengukuran kualitas perangkat lunak sim-online-polije, berdasarkan standar ISO 9126, menggambarkan bahwa persentase rata-rata nilai aktual mencapai sekitar 76%, dengan kriteria rata-rata yang dapat dikategorikan sebagai "Baik". Analisis lebih lanjut terhadap masing-masing karakteristik menunjukkan hasil yang beragam. Fungsionalitas (80,8%) website polije.ac.id dinilai baik dalam menyediakan fungsi sesuai kebutuhan pengguna dalam kondisi tertentu. Namun, reliabilitas (40%)



dinilai kurang, menciptakan area potensial untuk peningkatan.

Di sisi lain, kegunaan (87%) dari website dianggap sangat baik dalam hal pemahaman, pembelajaran, penggunaan, dan daya tarik bagi pengguna dalam kondisi tertentu. Efisiensi (96%) kemampuan website memberikan kinerja sesuai dengan sumber daya yang digunakan dinilai sangat baik. Maintainability (77%) website menerima penilaian baik dalam kemampuannya untuk dimodifikasi, dikoreksi, diperbaiki, atau disesuaikan dengan perubahan lingkungan dan spesifikasi fungsional. Portabilitas (75%) kemampuan website untuk ditransfer dari satu lingkungan ke lingkungan lain dinilai baik.

Berdasarkan penelitian ini, nilai keseluruhan website polije.ac.id menurut metode kuantitatif dengan standar ISO 9126 adalah 76%, dikategorikan sebagai baik. Meskipun demikian, penelitian lebih lanjut dengan metode kualitatif disarankan untuk menghasilkan pemahaman yang lebih komprehensif, mendalam, dan akurat terkait kualitas sistem Manajemen tersebut.

## V. DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. Sentia, M. Mustafia, and E. Zuraidah, "Analisa Kualitas Layanan Pada E-learning di Sekolah Menggunakan Metode Servqual," *Journal of Informatics Management and Information Technology*, vol. 2, no. 3, pp. 100–108, Jul. 2022, doi: 10.47065/jimat.v2i3.167.
- [2] Pemakalah SEMMAU 2018, *ANALISIS PENGUJIAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI UNIVERSITAS FLORES MENGGUNAKAN STANDART ISO 9126*. 2018. [Online]. Available: <http://www.uyelindo.ac.id>.
- [3] B. Ajar *et al.*, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. 2021.
- [4] H. N. A. T. M. H. S. S. Y. M. M. S. I. A. S. J. M. I. N. S. N. E. W. Y. L. yaiful Anam, *Metode Penelitian (Kualitatif, Kuantitatif, Eksperimen, dan R&D)*. Padang, Sumatera Barat, 2023.
- [5] N. Wilis, A. Zulfahmi, S. Budi, and R. Prasasti, "Analisis Kualitas Aplikasi Psikotes Menggunakan Model ISO/IEC 25010," vol. 19, no. 1, pp. 55–60, 2021.
- [6] S. A. N. Ronggo Alit, "ANALISIS SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN BEASISWA BERDASARKAN ISO 9126 (STUDI KASUS: BAGIAN KESEJAHTERAAN RAKYAT SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN PASER)," vol. VOL. XII NOMOR 1, 2017.
- [7] A. A. Alkodri, B. I. Farid, A. D. Rachmatsyah, and F. B. Atmaja, "Pengaplikasian Standar ISO 9126 dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Inventori dan Pengawasan Laboratorium Berbasis Android," *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, vol. 13, no. 1, p. 44, Jun. 2023, doi: 10.36448/expert.v13i1.3068.
- [8] R. Waluyo, M. Dianingrum, G. Dean Dewi, and P. Studi Sistem Informasi, "Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Klinik XYZ Menggunakan ISO 9126," 2018.
- [9] O. : Dina, M. Izzah, and U. N. Yogyakarta, "PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB DI SMK MUHAMMADIYAH 1 WATES DEVELOPMENT OF LIBRARY INFORMATION SYSTEM BASED ON WEB IN SMK MUHAMMADIYAH 1 WATES."
- [10] Lembaga Penelitian dan pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Mercu Buana Yogyakarta, "Jurnal Sosio-Humana," vol 5 No 1, May 2014.