



Sistem Informasi Transaksi Pengiriman Barang Pada J&T Express Cabang Glagah Berbasis SMS Gateway.

Moh. Ria Sholeh¹⁾, Sugeng Hendra Wijaya²⁾, Raden Ilham Akbar³⁾

¹⁾Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Bakti Indonesia

¹⁾Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Bakti Indonesia

¹⁾Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Bakti Indonesia
Jalan Kampus Bumi Cempokosari No.40, Cluring - Banyuwangi 68482

How to cite: M.R. Sholeh, S.H. Wijaya and R. I. Akbar, " Sistem Informasi Transaksi Pengiriman Barang Pada J&T Express Cabang Glagah Berbasis SMS Gateway," *Jurnal Teknik Industri, Sistem Informasi dan Teknik Informatika*, vol. 9, no. x, pp. xx-xx, 2021. doi: - [Online].

Abstract – SMS (Short Message Service) is a form of text communication via a mobile device. The rapid development of telecommunications along with the development of information technology makes it possible to access data more practically, quickly and efficiently. With the development of current technology, SMS is not only used to send or exchange information between two people who know or need each other, it has even begun to be used to communicate between people and the system according to their needs. The information system produced by researchers provides access control according to user needs. So that the system that will be developed makes it easier to achieve global goals, while in particular the use of this system helps convey information in real time. System development with SMS Gateway uses Gammu technology for sending messages. In developing this system researchers used the Fast method as a software development method.

Keywords – SMS Gateway, Gammu, mobile device information system

Abstrak – SMS (Short Message Service) merupakan salah satu komunikasi dengan teks melalui perangkat bergerak (mobile device). Perkembangan telekomunikasi yang begitu pesat seiring dengan perkembangan teknologi informasi memungkinkan pengaksesan data lebih praktis, cepat dan efisien. Berkembangnya teknologi sat ini maka SMS tidak hanya digunakan untuk mengirimkan atau bertukar informasi antara dua orang yang saling mengenal atau membutuhkan, bahkan sudah mulai digunakan untuk berhubungan antara seseorang dengan sistem sesuai dengan kebutuhan. Sistem informasi yang dihasilkan oleh peneliti memberikan akses control sesuai dengan kebutuhan user. Sehingga sistem yang akan dikembangkan memberikan kemudahan laju pencapaian tujuan secara global sedangkan secara khusus penggunaan sistem ini membantu penyampaian informasi tersampaikan secara real time. Pengembangan sistem dengan SMS Gateway

menggunakan teknologi Gammu untuk pengiriman pesan, dalam pengembangan sistem ini peneliti menggunakan metode Fast sebagai metode pengembangan perangkat lunak..

Kata kunci – Sms Gateway, Gammu, Sistem Informasi mobile device

I. PENDAHULUAN

Teknologi menjadi salah satu kebutuhan utama di era informasi seperti saat ini. Teknologi dapat mempermudah dan membantu pekerjaan manusia dengan cara-cara yang lebih cepat atau disebut shortcut dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan kehidupan. Salah satu kemajuan teknologi dalam menyelesaikan masalah komunikasi adalah teknologi mobile communication. Teknologi ini dapat diperoleh dengan mudah dan cepat sekali berkembang. Seperti halnya teknologi pada umumnya, telepon seluler (ponsel) dalam kalangan masyarakat dikenal dengan nama HP (handphone) digunakan untuk mempermudah komunikasi jarak jauh dengan pengguna mobilitas yang tinggi. Sarana komunikasi saat ini berkembang dengan sangat pesat dan dengan mudah mendapatkan informasi baik dari telepon tabel, telepon seluler hingga satelit berkembang dengan sangat pesat.

Awalnya pengguna teknologi komunikasi ini sebenarnya diciptakan untuk kalangan yang memiliki mobilitas tinggi agar setiap saat dapat berkoordinasi dengan stafnya ataupun melakukan komunikasi dengan rekan lainnya. namun dalam kehidupan sekarang ini handphone bukan lagi dianggap sebagai barang mewah. Hampir diseluruh kalangan membutuhkan handphone untuk media komunikasi. Handphone memiliki kelebihan lain dibandingkan dengan telepon biasa. Handphone dinilai lebih efektif dan efisien. Terlebih perkembangan teknologi handphone sekarang ini mulai dari fasilitas pengiriman data melalui SMS, MMS, Email atau fasilitas Bluetooth dan Infrared. Mulai dari fitur gambar hingga Mobile TV dan Video Call. Segala fasilitas yang ada pada handphone paling banyak digunakan adalah SMS yaitu fasilitas untuk mengirim pesan singkat dalam bentuk teks. SMS banyak digunakan karena biaya yang dikeluarkan lebih murah.

^{*)} Corresponding author (Author name)
Email: corr_author@institusi.ac.id

Sistem adalah sekumpulan elemen yang saling terkait atau terpadu yang dimaksudkan untuk mencapai suatu tujuan. Sebagai gambaran, jika dalam sebuah sistem terdapat elemen yang tidak memberikan manfaat dalam mencapai tujuan yang sama, maka elemen tersebut sudah dapat dipastikan bukanlah bagian dari sistem [1]. Secara sederhana sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur atau variabelvariabel yang saling terorganisasi, saling berinteraksi, dan saling bergantung sama lain [2].

III. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan untuk mendapatkan dan menemukan suatu permasalahan yang akan diteliti dengan melakukan studi pendahuluan ataupun observasi pertama sehingga mendapatkan suatu data yang dibutuhkan dan kebutuhan customer, adapun studi pendahuluan yang dilakukan untuk permasalahan perancangan sms gateway dalam penginformasian nomor resi transaksi pengiriman paket di ekspedisi JNT Express cabang Glagah berbasis sms gateway ini adalah dengan melakukan wawancara dengan customer, admin, Koordinator dan kurir untuk mendapatkan data yang dibutuhkan serta kesiapan sarana dan prasarana yg dibutuhkan hal ini dilakukan untuk menemukan permasalahan mengenai kelayakan sms gateway berbasis web yang akan diterapkan ekspedisi JNT Express cabang Glagah nanti, dilakukan dengan cara mendalami teori yang bersangkutan dengan tema yang telah dipilih

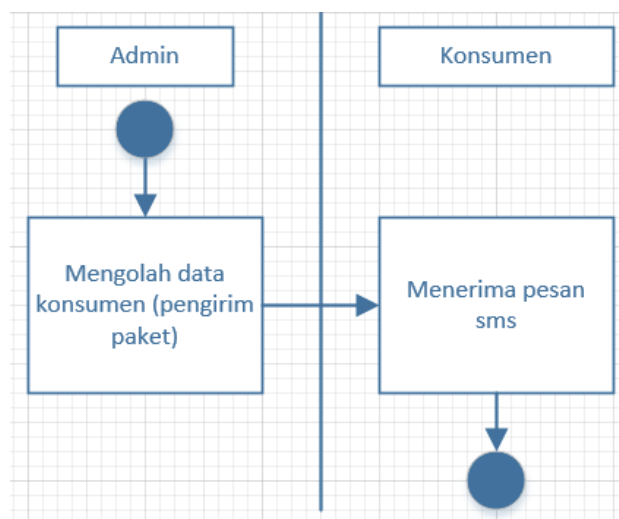
Analisa system ini menjelaskan tentang alur atau proses cerita didalam program ini. Dalam perancangan dilakukan untuk membangun suatu implementasi. Dengan demikian, pada bab ini menjelaskan bagaimana alur desain untuk pembuatan program.

Bussines Process adalah sebuah kumpulan dari beberapa pekerjaan yang saling berkaitan satu sama lain, dimana tugas tersebut merupakan respon dari kegiatan untuk mencapai suatu tujuan yang diinginkan pelaku proses tersebut. Deskripsi alur kerja akan diwakili oleh Bussines Process dan akan menjelaskan bagaimana alur kerja program.

Pada bagian ini akan dijelaskan apa saja yang dilakukan pada setiap bagian pekerja pada penelitian ini. Use Case sendiri merupakan tahap lanjutan dari Bussines Process, Use Case didapatkan dari penyaringan yang terdapat pada Bussines Process yang memerlukan computer dalam system penelitian kali ini.

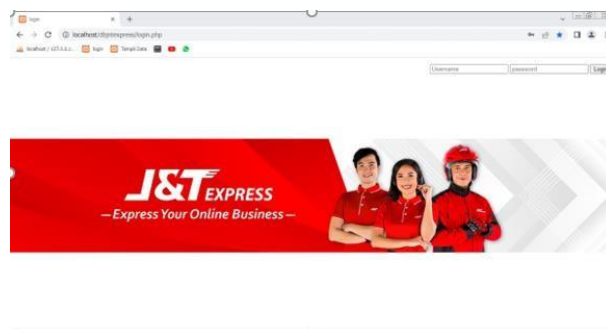
III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Desain perancangan sistem disajikan pada Gambar 1 berikut



Gambar 1. Desain Perancangan Sistem

Adapun untuk Gambar tampilan login disajikan pada Gambar 2 berikut



Gambar 2. Tampilan Login

Tampilan pesan SMS yang masuk disajikan pada Gambar 3 berikut



Gambar 3 Tampilan pesan SMS.

survei pada penelitian ini adalah data kuantitatif berupa jumlah dan persentase jawaban dari setiap pertanyaan kuesioner yang diisi oleh responden. Pertanyaan pada kuesioner ini mencakup tiga bagian, yaitu mengenai kepuasan pelayanan J&T Express, minat



responden terhadap uji coba sistem informasi berbasis SMS dan tanggapan responden terhadap efektifitas sistem informasi transaksi pengiriman paket melalui SMS Gateway. Survei menggunakan form kuesioner dimulai sejak tanggal 15 – 18 September 2023. Responden yang diperoleh dalam penelitian ini sebanyak 105 orang pengirim paket J&T Express cabang Glagah. Tujuan dari survei ini adalah untuk mengukur efisiensi dan efektivitas sistem informasi transaksi pengiriman paket.

Sebanyak 86.7% responden berpendapat bahwa Sistem informasi transaksi pengiriman paket berbasis SMS gateway sudah efektif dan efisien untuk digunakan. Sedangkan 7.6% berpendapat bahwa Sistem informasi transaksi pengiriman paket berbasis SMS gateway kurang efektif dan tidak efisien. Sedangkan 5.7% responden mempunyai tanggapan netral terhadap efektivitas sistem informasi tersebut. Sebanyak 88.6% responden berpendapat bahwa responden setuju system dengan system informasi transaksi pengiriman paket melalui yang artinya pada aplikasi tersebut sudah efektif menyediakan informasi nomor resi yang lebih cepat bagi penggunaanya. Sedangkan 4.8% responden beranggapan bahwa masih kurangsetuju karena pengguna jarang menggunakan data dari sms tersebut, sedangkan 6.6 % responden berpendapat netral.

IV. KESIMPULAN

Setelah dilakukan uji coba berdasarkan program yang telah dibuat, dapat disimpulkan bahwa program ini dapat membantu field verifier dalam pengolahan data dan menghasilkan sebuah layanan informasi kepada customer dengan memanfaatkan aplikasi berbasis Sms Gateway.

UCAPAN TERIMA KASIH

Saya ucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing sampai artikel ini telah selesai ditulis

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Abdulloh, dkk. (2013). Pembuatan Sistem Informasi Sekolah Berbasis SMS Gateway Pada Madrasah Aliyah Pembangunan. Jurnal Sistem Informasi.
- [2] Adelia dan Jimmy. (2011). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada System Reservasi Hotel Berbasis Website Dan Desktop. Jurnal Sistem Informasi, 133-126.
- [3] Barri, Maria W, dkk. (2015). Perancangan Aplikasi SMS GATEWAY Untuk Pembuatan Kartu Perpustakaan Di Fakultas Teknik Unsrat. E- Journal Teknik Elektro, ISSN 2301-8402.
- [4] Fathansyah. (2012). Basis Data. Bandung: Informatika. Fatta, H. A. (2007). Analisis Dan Perancangan Sistem.
- [5] Yogyakarta: Andi.
- [6] Februarianti dan Eri. (2012). Rancang Bangun Sistem Perpustakaan Untuj Jurnal Elektronik. Jurnal Informasi, 129.
- [7] Gordon, D. (1999). Karangka Dasar Sistem Informasi Manajemen. Jakarta Pusat: PT.Pustaka Binaman Presindo.
- [8]
- [9] Muslih, M,T dan Bambang Eka P. (2013). Pengembangan Aplikasi SMS Gateway Untuk Informasi Peserta Didik Baru Di SMAN 1 Jepara. Jurnal Nasional.
- [10] Nugroho, A. (2005). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Dengan Metodologi Berorientasi Objek. Jurnal Informatika, ISBN 979-3338-01- 6.
- [11] Nurlaela, F. (2013). Aplikasi SMS Gateway Sebagai Sarana Penunjang Informasi Perpustakaan Pada Sekolah Menengan Pertama Negeri 1 Arjosari. Jurnal Nasional.
- [12] Pressman, R. S. (2001). Software Engineering: A Practitioner's 5th Ed. Hill Companies: Mc Graw.
- [13] Putra. (2013). Penerapan SMS Gateway Untuk Request Lagu Pada PT. Radio Kardopa Medan Menggunakan Visual Basic 6.0. Jurnal Informasi, ISSN 2086-9398.
- [14] Rifai A dan Hidayanti Mustafidah. (2013). Rancang Bangun Sistem Informasi Nilai Mata Pelajaran Berbasis Web Dan SMS Gateway . Jurnal Nasional.
- [15] Saputra. (2013). Step By Step Membangun Aplikasi Bioskop Dan SMS Untuk Panduan Skripsi . Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- [16] Sardiarinto. (2014). Aplikasi SMS Gateway Untuk Keamanan Sistem Informasi Berbasis Web. Jurnal Nasional, 3.
- [17] Sihotang, F. P. (2017). Pengembangan SMS Gateway Layanan Informasi Akademik Di STMIK GI MDP. Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi).
- [18] Sukamto, & Shalahuddin. (2013). Analisa Dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.
- [19] Suyanto, M. (2004). Analisis Dan Desain Aplikasi Multimedia Untuk Pemasaran. Yogyakarta: Andi.
- [20] Wahidin. (2010). Aplikasi SMS Dengan PHP Untuk Orang Awam. 2010: Maxicom.